

# Quick Start Guide

## 1. Activate

### Have the SIM card from your old device?

Move it over to your replacement device and you're good to go.

### Got a new SIM card with your replacement device?

Insert it in this device, call T-Mobile at 1-800-937-8997, and provide the SIM ESN (located on the replacement box label). Make sure it's the primary account holder or billing responsible party who makes the call.

### Activating an eSIM?

Go to [t-mobile.com/support/devices/sim-esim#activate](https://t-mobile.com/support/devices/sim-esim#activate) or call 1-800-937-8997.

### We'll help you set up your device.

If you need help setting it up just the way you want it, including transferring data, please schedule a virtual appointment at [p360.pocketgeek.com](https://p360.pocketgeek.com). Same-day appointments are available.



## 2. Download

Download and register the Protection<360>® app by Assurant® to discover all of the benefits included in your plan:

- + Access unlimited live technical support via call or chat for all of your smart devices
- + View your coverage details
- + File and track a claim
- + Troubleshoot your device with helpful device-specific step-by-step guides



Scan the QR code or download directly from the App Store® or Google Play™.

## 3. Return

Please return your damaged device to us within 10 days of the date you receive your replacement. Otherwise, you'll be charged an unrecovered equipment fee as indicated in your coverage documents.

Before you do that, remember to:

- + Transfer the data you want and erase the rest.
- + Disable all security features. For Apple customers only, refer to the additional instructions card to disconnect from iCloud.
- + Place your original device in the enclosed USPS First-Class Mail® prepaid materials. Complete the "From" section and choose one of these options:
  - Leave it in your home mailbox
  - Schedule a free pickup at [usps.com/pickup](https://usps.com/pickup)
  - Drop it in any USPS Collection Box; for locations, visit [tools.usps.com/find-location.htm](https://tools.usps.com/find-location.htm)

### Helpful tips

Visit the FAQs section of [mytmclaim.com](https://mytmclaim.com) to find handy info such as where to locate prepaid materials to return an original device.

Reach out and let us know if your lost or stolen device is recovered. Call T-Mobile at 1-800-937-8997 to have it unblocked before you send it back to us.

You'll get an email when we receive your device. To track the return, write down the tracking number located underneath the bar code on the box's prepaid shipping label and visit [usps.com/manage](https://usps.com/manage).

Call us ASAP at 1-866-866-6285 if your device is acting up.

For the replacement device warranty, visit [mytmclaim.com/warranty](https://mytmclaim.com/warranty).

# Guía de Activación

## 1. Activa

¿Tienes la tarjeta SIM de tu dispositivo anterior? Muévela a tu dispositivo de reemplazo ¡y listo!

### ¿Recibiste una tarjeta SIM nueva con tu dispositivo de reemplazo?

Insértala en este dispositivo, llama a T-Mobile al 1-800-937-8997 y provee el SIM ESN (ubicado en la etiqueta de la caja de reemplazo). Asegúrate que es el titular principal de la cuenta o la persona responsable de facturación quien realiza la llamada.

### ¿Estás activando una eSIM?

Visita [t-mobile.com/support/devices/sim-esim#activate](https://t-mobile.com/support/devices/sim-esim#activate) o llama al 1-800-937-8997.

### Te ayudaremos a configurar tu dispositivo.

Si necesitas ayuda para configurarlo a tu gusto, incluida la transferencia de datos, programa una cita virtual en [p360.pocketgeek.com](https://p360.pocketgeek.com). Las citas para el mismo día están disponibles.



### Consejos útiles

Visita la sección de FAQs (Preguntas Frecuentes) de [mytmclaim.com](https://mytmclaim.com) para encontrar información útil como dónde localizar materiales prepagos para devolver un dispositivo original.

Comunícate y dínos si tu dispositivo perdido o robado es recuperado. Llama a T-Mobile al 1-800-937-8997 para desbloquearlo y luego enviárola de vuelta a nosotros.

Recibirás un correo electrónico cuando recibamos tu dispositivo. Para rastrear la devolución, anota el número de rastreo que se encuentra debajo del código de barras en la etiqueta de envío prepaga de la caja y visita [usps.com/manage](https://usps.com/manage). Llámamos lo antes posible al 1-866-866-6285 si tu dispositivo tiene algún problema. Para conocer la garantía del dispositivo de reemplazo, visita [mytmclaim.com/warranty](https://mytmclaim.com/warranty).

## 2. Descarga

Descarga y registra la app **Protection<360>®** de Assurant® para descubrir todos los beneficios incluidos en tu plan:

- + Accede a asistencia técnica ilimitada en vivo a través de llamadas o chat para todos tus dispositivos inteligentes
- + Ve los detalles de tu cobertura
- + Presenta y rastrea un reclamo
- + Soluciona los problemas de tu dispositivo con guías de paso a paso útiles para cada dispositivo



Escanea el código QR o descárgalo directamente desde el App Store® o Google Play™.

## 3. Devuelve

Por favor, devuélvenos tu dispositivo dañado dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que recibas el reemplazo. De lo contrario, se te cobrará una tarifa de equipo no recuperado como se indica en los documentos de cobertura.

Antes de hacerlo, recuerda:

- + Transferir los datos que deseas conservar y borra el resto.
- + Desactivar todas las funciones de seguridad. Solo para clientes de Apple, consulta la tarjeta de instrucciones adicionales para desconectarte de iCloud.
- + Colocar tu dispositivo original en los materiales prepagos adjuntos de correo de primera clase (First-Class Mail®) de USPS. Completa la sección From y elige una de estas opciones:
  - Déjalo en el buzón de tu casa
  - Programa una recogida gratuita en [es-tools.usps.com/schedule-pickup-steps.htm](https://es-tools.usps.com/schedule-pickup-steps.htm)
  - Déjalo en cualquier caja de colección de USPS; para ubicaciones, visita [es-tools.usps.com/find-location.htm](https://es-tools.usps.com/find-location.htm)